

ING Overgang

Werkzaamheden Plan



do your thing



Overgang Werkzaamheden Plan 1 januari 2025 – 31 december 2030

De ondergetekenden:

- ING Personeel B.V.

en

- FNV Finance (onderdeel van FNV), gevestigd te Utrecht
- CNV, gevestigd te Utrecht
- De Unie, gevestigd te Culemborg

hierna te noemen: **vakorganisaties**

gezamenlijk te noemen partijen

verklaren het volgende Overgang Werkzaamheden Plan (OWP) te zijn overeengekomen



Annelot Fluitman

Duygu Akcay

Klazina Tulner en Piet Fortuin

Inge de Vries en Reinier Castelein

Inhoudsopgave

Verklaring	3	3 Overige bepalingen	10
Inleiding	5	3.1 Contractbreuk	10
1 Rol vakorganisaties	6	3.2 Hardheidsclausule	10
1.1 Betrokkenheid vakorganisaties bij overdrachtstrajecten	6	3.3 Looptijd	10
1.2 Rolverdeling overgangsbeleid	6		
1.3 Traject met vakorganisaties	7		
2 Uitgangspunten overgangsbeleid arbeidsvoorwaarden	8		
2.1 Algemeen	8		
2.1.1 Onbepaalde tijd	8		
2.1.2 Bepaalde tijd	8		
2.1.3 Dienstjaren	8		
2.1.4 Arbeidsduur	8		
2.1.5 Werkpatronen	8		
2.1.6 Persoonlijke ontwikkeling	8		
2.2 Beloning en verlof	8		
2.3 ING-gerelateerde arbeidsvoorwaarden/regelingen	9		
2.3.1 Rentekorting	9		
2.3.2 Jubileum	9		
2.3.3 Compensatie-uitkering	9		
2.3.4 Pensioen	9		
2.3.5 Sociaal Plan	9		
2.3.6 Insourcing	9		

Inleiding

Dit overgang werkzaamheden plan (OWP) is van toepassing op alle medewerkers die in dienst zijn van ING Personeel BV (ING) en onder de ING-cao vallen.

ING en de vakorganisaties zijn overeengekomen om in dit OWP zowel de gevolgen van out- en insourcing als die van verkoop van ondernemingsactiviteiten van onderdelen van ING binnen Nederland vast te leggen.

Outsourcing
Dit zijn trajecten waarbij een of meer ondernemingsactiviteiten van een onderdeel in Nederland aan een externe andere partij (leverancier) worden overgedragen. Na de overdracht neemt ING (Groep) als opdrachtgever diensten af van de overnemende partij.

Insourcing
Dit zijn trajecten waarbij een of meer ondernemingsactiviteiten eerst aan een externe andere partij zijn overgedragen en ING besluit deze ondernemingsactiviteiten weer terug te halen.

Verkoop
Bij verkooptrajecten worden een of meer ondernemingsactiviteiten van een onderdeel in Nederland aan een externe andere partij overgedragen (koper). Na overdracht neemt ING (Groep) geen diensten van de overnemende partij af.

Overnemende partij
In dit OWP wordt ‘overnemende partij’ gebruikt voor zowel de leverancier als de koper. Met ‘overdracht’ wordt een insourcing, outsourcing of verkoop bedoeld.

Afgesproken is dat ING in deze verschillende trajecten op zorgvuldige wijze omgaat met de belangen van medewerkers door bij outsourcing en verkoop de aspecten HR en cultuur mee te laten wegen in de uiteindelijke keuze van een overnemende partij. ING zal in deze trajecten de voorkeur geven aan ondernemingen die regulier overleg voeren met vakorganisaties, of die daartoe bereid zijn, ten behoeve van het overeenkomen van arbeidsvoorwaardelijke overgangsmaatregelen. Daarbij zal worden aangesloten bij de principes van de International Labour Organisation. Hierbij zal ook de werkzekerheid bij de overnemende partij onderwerp van overleg zijn. Als een dergelijke voorkeurspositie door specifieke omstandigheden redelijkerwijs niet is te realiseren, is ING bereid zelf in overleg te treden met de vakorganisaties over maatregelen ter compensatie van de arbeidsvoorwaardelijke verschillen.

Als de Wet overgang van onderneming (WOO) bij de overdracht van ondernemingsactiviteiten van toepassing is, volgt de medewerker zijn/haar werk. In dergelijke situaties zal er sprake moeten zijn van een fair overgangsbeleid dat zijn beslag krijgt in een arbeidsvoorwaarden protocol. Voor arbeidsvoorwaarden die niet door de overnemende partij kunnen worden aangeboden, zal een eenmalige compensatie worden verstrekt. De rechtspositie van de medewerker op grond van de WOO blijft behouden.

De advisering over voorgenomen besluiten ten aanzien van overdrachten (waaronder nut en noodzaak) blijft van geval tot geval voorbehouden aan de medezeggenschap.

1 Rol vakorganisaties

1.1 Betrokkenheid vakorganisaties bij overdrachtstrajecten

- Partijen zijn overeengekomen dat de vakorganisaties:
- worden geïnformeerd over overdrachtsmogelijkheden en oplossingen;
 - onderhandelen met ING in aanwezigheid van de overnemende partij, over het vaststellen van het overgangsbeleid arbeidsvoorwaarden;
 - onderhandelen met de overnemende partij, in aanwezigheid van ING, over de werkgelegenheidsinspanning van de overnemende partij;
 - een begeleidende rol hebben in het transitieproces.

- In dit kader zijn de volgende specifieke afspraken gemaakt:
- ING zal de vakorganisaties periodiek informeren over overdrachten;
 - ING zal de vakorganisaties informeren over profielschetsen van de overnemende partij in de Request for Proposal (RFP) fase;
 - de geselecteerde partij zal zich presenteren aan de vakorganisaties.

1.2 Rolverdeling overgangsbeleid

Harmonisatie Arbeidsvoorwaarden

Wanneer de arbeidsvoorwaarden zullen worden geharmoniseerd op het moment van overgang, zal het overleg hierover worden gevoerd door de overnemende partij en ING met de vakorganisaties die bij ING actief zijn (en eventueel de vakorganisaties die actief zijn bij de overnemende partij).

Overgangsbeleid

ING voert per overdracht overleg met de ‘vakorganisaties die bij ING actief zijn’ over compensatie voor de arbeidsvoorwaarden die niet geharmoniseerd worden, in aanwezigheid van de overnemende partij.

Partijen hebben afgesproken dat bij de start van een outsourcing-, insourcing- of verkooptraject in overleg wordt bepaald of het OWP onverkort gevolgd wordt of dat er omstandigheden zijn, die aanleiding geven om het overgangsbeleid ten aanzien van arbeidsvoorwaarden op een andere wijze tot stand te laten komen.

Wanneer de overgang leidt tot een wijziging van standplaats van de medewerker, zal dit alleen plaatsvinden binnen redelijke grenzen volgens het van toepassing zijnde ING Sociaal Plan. Als wijziging van standplaats op basis van het ING Sociaal Plan niet redelijk is, volgt de medewerker het werk niet en wordt de medewerker boventallig. Het ING Sociaal Plan is dan van toepassing.

1.3 Traject met vakorganisaties

In onderstaand schema zijn de afspraken tussen ING en de vakorganisaties uit artikel 1.1 in chronologische volgorde weergegeven. Partijen stemmen onderling af op welk moment in het traject de vakorganisaties met hun achterban kunnen communiceren.

Vorbereidend onderzoek	Assessment	Selectie	Onderhandeling	Contract	Overgang	Evaluatie
Start project	Data verzamelen	Rfl / RFP	Commerciële onderhandeling	Juridische onderhandelingen		
Vakorganisaties (vertrouwelijk) informeren		Vakorganisaties informeren over profielschets	Geselecteerde overnemende partij presenteert zich aan vakorganisaties	Besluit over toepassing OWP door cao-partijen Start onderhandeling over arbeidsvoorwaarden protocol & werkgelegenheid inspanningen van overnemende partij	Informeren vakorganisaties	Desgevraagd rapportage door overnemende partij over personele ontwikkelingen

2 Uitgangspunten overgangsbeleid arbeidsvoorwaarden

ING en de vakorganisaties zijn overeengekomen de navolgende uitgangspunten te hanteren voor overgangsbeleid arbeidsvoorwaarden. Medewerkers zullen worden ingepast in de arbeidsvoorwaarden van de overnemende partij, waarbij uitgangspunt is dat medewerkers hun arbeidsvoorwaarden bij ING zoveel mogelijk behouden. Per traject zullen er maatwerkafspraken worden gemaakt tussen de vakorganisaties, ING en de betrokken partij.

2.1 Algemeen

2.1.1 Onbepaalde tijd

Arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde tijd worden door de overnemende partij overgenomen.

2.1.2 Bepaalde tijd

Arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd worden door de overnemende partij voor de resterende periode van de overeenkomst overgenomen.

2.1.3 Dienstjaren

De bij ING opgebouwde dienstjaren (inclusief de van rechtswege meegekomen jaren van haar rechtsvoorgangers) blijven na de overgang meetellen bij de vaststelling van de diensttijd bij de overnemende partij.

2.1.4 Arbeidsduur

De bij ING gemaakte contractuele individuele afspraken met betrekking tot de arbeidsduur worden gerespecteerd.

2.1.5 Werkpatronen

De bij ING gemaakte individuele afspraken over werkpatronen en variabele werktijden worden gerespecteerd.

2.1.6 Persoonlijke Ontwikkeling

Met de overnemende partij worden afspraken gemaakt over specifieke inspanningen voor persoonlijke ontwikkeling. Toegezegde en aangevangen opleidingen worden bij de overnemende partij overgenomen en voortgezet.

2.2 Beloning en verlof

De vaste beloning blijft behouden. Hieronder wordt verstaan: persoonlijk maand-salaris, vakantiegeld, dertiende maand, PTI en PTA, BIS, en TIS (de op de datum van de feitelijke overgang geldende eigen bijdrage pensioen wordt buiten beschouwing gelaten). Daarnaast blijft ook het salarisperspectief (ruimte in de salarisschaal) behouden. ING zal hiervoor maatmensberekeningen maken. Dit perspectief wordt aangepast aan de collectieve loonontwikkeling van de overnemende partij. Het structurele verschil in de jaarlijkse toekenning van vakantie uren/-dagen en feestdagen wordt verrekend in het maandelijkse salaris, zonder dat dit ten kosten gaat van het vastgestelde salarisperspectief.

Vanaf de datum van feitelijke overgang worden het salarisbeleid en de schalen van de overnemende partij gehanteerd. De variabele beloningssystematiek van de overnemende partij wordt gevolgd vanaf datum van feitelijke overgang. Als de overnemende partij geen of een afwijkende methode van variabele beloning heeft, vindt compensatie plaats.

Voor specifieke groepen, zoals medewerkers met ploegendienst, zullen door ING en de vakorganisaties en de betrokken vendor/koper maatwerkafspraken worden gemaakt.

2.3 ING-gerelateerde arbeidsvoorwaarden/regelingen

2.3.1 Rentekorting op hypotheke bij ING, Westland Utrecht Bank of Nationale Nederlanden

De rentekorting uit hoofde van personeelscondities op hypotheke wordt afgekocht bij uitdiensttreding. De afkoop vindt in een keer plaats over drie jaar. De afkoop wordt gebaseerd op de berekening van de verstrekker.

2.3.2 Jubileum

Als een 25-jarig jubileum plaatsvindt binnen één jaar na de overgang naar de overnemende partij, wordt het eventuele nadelige verschil ten opzichte van de overnemende partij op de datum van overgang uitgekeerd.

2.3.3 Compensatie-uitkering

Aanvullend aan de afspraken die gemaakt worden, ontvangt de medewerker voor de eventueel niet te harmoniseren arbeidsvoorwaarden en/of het ongemak van de overgang, een compensatie-uitkering bij overgang naar de overnemende partij.

Deze uitkering bedraagt € 850 per dienstjaar met een minimum van € 3.000,- en een maximum van €11.500,- bij een dienstverband van 36 uur of meer. Bij een dienstverband van minder dan 36 uur is het bedrag naar rato van het aantal uren. Als peildatum voor de bepaling van het aantal dienstjaren wordt uitgegaan van de datum van overgang. De compensatie-uitkering is een bruto vergoeding, waarop ING de wettelijk verplichte inhoudingen zal plegen.

2.3.4 Pensioen

Als de overnemende partij een pensioenregeling heeft, dan is deze van toepassing vanaf het moment van overgang.

Als deze regeling een lagere werkgeversbijdrage heeft dan de pensioenregeling van ING, wordt het verschil in werkgeversbijdrage gecompenseerd voor 5 jaar.

Als de overnemende partij geen pensioenregeling heeft, gaan de rechten en verplichtingen van ING die voortvloeien uit een pensioenovereenkomst als bedoeld in artikel 1 van de Pensioenwet over op de overnemende partij, overeenkomstig artikel 7:663 en artikel 7:664 BW. In het belang van de medewerkers onderzoekt ING daarnaast of een verzoek tot (collectieve) waardeoverdracht voordelen biedt. Collectieve waardeoverdracht is niet vanzelfsprekend, maar bij een positieve uitkomst van het onderzoek naar de voor- en nadelen zal ING een verzoek hiertoe doen aan de betrokken pensioenuitvoerders.

2.3.5 Sociaal Plan

De toepasselijke bepalingen met betrekking tot arbeidsvoorwaarden uit het Sociaal Plan die gelden op het moment van overgang zullen van rechtswege overgaan, voor zover het verplichtingen tussen werkgever en werknemer betreft. Deze bepalingen blijven vanaf het moment van overgang 3 jaar van kracht, ook als er bij ING inmiddels een ander Sociaal Plan van toepassing is.

2.3.6 Insourcing

Als er sprake is van insourcing binnen 36 maanden na outsourcing, dan maken partijen afspraken over de consequenties voor de arbeidsvoorwaarden van medewerkers die terugkeren naar ING.

3 Overige bepalingen

3.1 Contractbreuk

In geval van contractbreuk (het niet nakomen van de contractuele verplichtingen) door de overnemende partij, met ingrijpende consequenties voor de werkgelegenheid of de standplaats van de medewerkers die zijn overgegaan naar de overnemende partij, zal ING – naast het aanspreken van de overnemende partij op de contractbreuk – ook in overleg treden met de vakorganisaties over een passende oplossing voor de ontstane situatie.

3.2 Hardheidsclausule

Als de overgang naar een nieuwe werkgever leidt tot een individueel onbillijke situatie, draagt ING zorg voor een passende oplossing; dit kan inhouden dat de medewerker niet overgaat naar de nieuwe werkgever.

De situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen wanneer er sprake is van specifieke sociaal medische omstandigheden (van de medewerker of van diens directe gezinsleden), of als er sprake is van een situatie waarin het evident is dat de competenties van de medewerker onvoldoende zijn om goed te kunnen functioneren binnen de organisatie van de overnemende partij. De beoordeling van deze situatie ligt bij ING.

3.3 Looptijd

Dit OWP heeft een looptijd van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2030. De inhoud van dit OWP kan tijdens de looptijd door partijen gezamenlijk worden gewijzigd, als bijzondere omstandigheden van bedrijfseconomische aard of verandering in wettelijke bepalingen of regelgeving hier aanleiding toe geven.

Uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de looptijd zullen ING en de vakorganisaties aan elkaar kenbaar maken of zij dit OWP willen verlengen, dan wel dat zij wijzigingen wensen aan te brengen. Tijdens het overleg over de verlenging of wijziging, blijven de oude bepalingen van dit OWP van kracht tot uiterlijk zes maanden na het verstrijken van de looptijd.





do your thing