



Vakbondsconsulent

het kloppend hart van CNV Connectief



Inhoud

1 Inleiding	3
2 Wat is een vakbondsconsulent?	5
3 Wat heb jij eraan?	5
4 Hoe ziet de rol er uit in de praktijk?	6
5 Wat vragen we van een vakbondsconsulent?	6
6 Wegwijs binnen CNV	8
7 FAQ Faciliteiten en vergoedingen	9
8 FAQ Verzekering en privacywetgeving	10

1 | Inleiding

CNV zet zich onder meer in voor de belangen van werknemers in de gehele sector Overheid en de gehele sector Zorg & Welzijn. Om zoveel mogelijk mensen te laten zien dat we er zijn en wat wij voor hen kunnen betekenen, werken we samen met vakbondsconsulenten.

In dit handboek lees je meer over de inhoud van de consulentrol, werkzaamheden en begeleiding die het CNV biedt.

Over CNV

Het CNV is een beweging van mensen die het verschil willen maken in hun werk en in de samenleving.

Mensen die niet alleen verantwoordelijk zijn voor zichzelf, maar juist ook voor elkaar. Wij willen als CNV bij ieders hele (werk) leven betrokken zijn. Niet omdat we met elkaar een krachtige organisatie zijn, maar omdat we collega's zijn. Dichtbij. Wij zijn er als het meezit, maar ook als het even tegenzit. Wij bieden advies, ondersteuning, juridische bijstand, scholing en begeleiding om mensen echt gelukkiger te maken met hun werk. De sociale beweging van werkend Nederland. Dat is CNV.



'Ik vind het heel fijn om mijn collega's in de zorg een stem te geven voor betere arbeidsvoorwaarden. Zorgmedewerkers zorgen voor de medemens, maar vinden het vaak moeilijk om goed voor zichzelf te zorgen. Daarom is het fijn dat de vakbond CNV dit doet. Als vakbondsconsulent kan ik hierin veel betekenen en dat geeft mij veel voldoening.'

Mariska van den Elzen, radiotherapeutisch laborante op de radiotherapie afdeling van een ziekenhuis én vakbondsconsulent bij CNV.

2 | Wat is een vakbondsconsulent?

Als vakbondsconsulent ben je het zichtbare, herkenbare en gewaardeerde visitekaartje van CNV in jouw eigen organisatie. Daarnaast ben je een belangrijk aanspreekpunt voor je collega's bij vragen over alles wat te maken heeft met werk en inkomen. Van salarisstroken tot ziekteverlof en van persoonlijke ontwikkeling tot goede werk-privébalans. Maar ook bij vragen over ondersteuning bij rouw- en overgangsklachten.

3 | Wat heb jij eraan om vakbondsconsulent voor CNV te worden?

De vakbondsconsulent is een uitdagende rol waarbij je echt het verschil voor jouw collega's en sector kunt maken. Wat je ervoor terugkrijgt?

- Een leerzame omgeving waarin je van betekenis bent voor anderen
- De mogelijkheid om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen
- Tweedaagse opleiding, bijscholing en terugkomdagen
- Mooie, nieuwe contacten en een inspirerend netwerk
- Advies, begeleiding en coaching
- Waardering van de collega's die je verder hebt kunnen helpen

4 | Hoe ziet de rol eruit in de praktijk?

Vakbondsconsulenten zijn de schakel tussen collega's op de werkvloer en het CNV.

Dit betekent dat je:

- Jouw collega's opvangt op de werkvloer en doorverwijst naar de juiste personen binnen het CNV
- (On)gewenste ontwikkelingen signaleert en bespreekt met de CNV-bestuurder Relatie & Advies om, waar mogelijk, samen actie te ondernemen
- Relevantie informatie vanuit het CNV verstrekt aan jouw collega's

- De zichtbaarheid van de CNV vereniging vergroot
- Expertise en input vanuit het werkveld vergroot en benut

Vakbondsconsulenten zijn onze ogen op de werkvloer. Jouw ervaringen, kennis en ideeën zijn zeer waardevol voor CNV.

In de praktijk

Naast het meer alledaagse helpen van leden en niet-leden bij vragen en problemen die meestal cao-gerelateerd zijn, mocht ik tijdens de landelijke ziekenhuisactiedag met het actiecomité het programma van de actiedag verzorgen.

'In de aanloop naar de actiedag zorgden wij als actiecomité dat de informatie over de actie de werknemers bereikte. Wij zorgden ervoor dat zo veel mogelijk afdelingen zich aansloten bij de actie en een draaiboek inleverden. Hierbij had ik een voortrekkersrol, samen met de vertegenwoordigers van andere bonden, en ben ik persoonlijk op veel afdelingen geweest om medewerkers te informeren. In het veiligheidsoverleg met onder andere de vertegenwoordiger van de raad van bestuur en bestuurders van de bonden zorgde ik ervoor dat het raad van bestuurslid overstag ging om op de actiedag het loon door te betalen.'

'Na de actiedag gaf ik de medewerkers uitleg over hoe het nu verdergaat. Ik vond het zeer fijn om in mijn rol als vakbondsconsulent de medewerker een stem te geven. De raad van bestuur was vooral bezig met aan te geven dat er geen geld voor loonsverhoging is, terwijl wel de gedachte van "de medewerker op één" uitgedragen wordt. Ik heb kunnen aangeven dat er andere keuzes gemaakt moeten worden; dat de medewerker meer loon verdient en dat je zó de medewerker op één zet. In de zorg is dit nodig, anders hebben we geen personeel in de toekomst. Ik ben zeer blij dat ik voor hardwerkend zorgpersoneel, dat meestal niet voor zichzelf opkomt als het om arbeidsvoorwaarden gaat, op deze manier mijn steentje heb kunnen bijdragen voor betere arbeidsvoorwaarden.'

Mariska van den Elzen, radiotherapeutisch laborante op de radiotherapie afdeling van een ziekenhuis én vakbondsconsulent bij CNV.

5 | Wat vragen we van een vakbondsconsulent?

De vakbondsconsulent is het eerste aanspreekpunt voor collega's in zijn eigen organisatie voor vragen over werk en inkomen en de vakbond CNV. De vakbondsconsulent adviseert en verwijst zijn collega's door.

Vakbondsconsulenten zijn allereerst een adviseur en vraagbaak voor collega's binnen de eigen werkorganisatie:

- Je biedt een luisterend oor aan collega's (actief luisteren, zonder oordeel met aandacht en empathie). Je kan op verzoek van collega deelnemen als toehoorder bij een gesprek tussen een collega en leidinggevende en hierin de collega bijstaan door een individueel voor- en nagesprek.
- Je vervult een verbindende rol met CNV bij het betrekken van de eigen organisatie bij (vernieuwende) projecten.
- Je verwijst naar de juiste persoon of afdeling binnen de vakbond (bij complexere cao-vragen of rondom ziekte en conflicten op de werkvloer) en binnen de eigen organisatie. Voor dat laatste is het belangrijk dat je je eigen organisatiestructuur en -cultuur goed kent, je interne netwerk onderhoudt en contact onderhoudt met de CNV-bestuurder en eventuele regiogroepen.
- Je herkent het onderscheid tussen een collectief en individueel vraagstuk en kan dat vraagstuk bij de juiste instantie of persoon beleggen, binnen of buiten de eigen organisatie. Vervolgens onderhoud je actief contact met de instantie of persoon over de voortgang van het vraagstuk.
- Je adviseert jouw collega's en beantwoordt eenvoudige hulpvragen van collega's, bijvoorbeeld over de cao en/of tips bij ziekte en conflicten.

- Je promoot CNV binnen je eigen organisatie. Hiervoor herken je de mogelijkheden. Ook help je bij OR-verkiezingen en draag je zorg voor voldoende en op maat promotiemateriaal van CNV.

Daarom vragen wij jou om:

- tips en info uit te wisselen met jouw collega-vakbondsconsulenten in je eigen netwerk;
- actief bij te dragen aan het continu verbeteren van onze processen rondom vakbondsconsulenten;
- door CNV georganiseerde bijeenkomsten bij te wonen;
- contacten met CNV-kaderleden die zitting hebben in de medezeggenschap te onderhouden;
- te helpen bij de organisatie van de jaarlijkse ledenbijeenkomst en/of themagebonden bijeenkomst

Als vakbondsconsulent ontwikkel je met CNV jouw eigen professionaliteit.

Je krijgt:

- ✓ Inhoudelijke deskundigheidsbevordering (basiskennis juridische zaken)
- ✓ Deskundigheidsbevordering van vaardigheden (onder andere effectieve gesprekstechnieken)
- ✓ Intervisie en reflectie
- ✓ Relevante informatie vanuit de vakbond
- ✓ De mogelijkheid tot het volgen van (online) studiebijeenkomsten

6 | Wegwijs binnen CNV

Bij wie kun je voor wat terecht binnen het CNV? Met welke disciplines werk je regelmatig samen? En hoe ondersteunen jullie elkaar? Dat lees je in dit hoofdstuk.

Samenwerking met de bestuurder Relatie en advies

Qua verantwoordelijkheid val je onder een bestuurder van CNV. De bestuurder is verantwoordelijk voor het maken van werkafspraken met jou. De wederzijdse verwachtingen dienen helder en met elkaar afgestemd te worden. Het CNV Servicebureau ondersteunt alle werkzaamheden van de bestuurders en zijn/haar vakbondsconsulenten.

Het contact met je bestuurder verloopt op basis van wat nodig is. Uiteraard is het goed om samen een minimum af te spreken, maar het kan voorkomen dat er ontwikkelingen in de organisatie of sector zijn waardoor intensiever contact noodzakelijk is. Samen bespreken jullie wat er nodig is om het contact te onderhouden, zodat jij als vakbondsconsulent je rol goed kunt vervullen en de bestuurder op de hoogte is van wat er speelt in de praktijk. In het contact met je bestuurder kun je eventueel ook opleidingswensen kenbaar maken, om je rol als vakbondsconsulent blijvend te kunnen vervullen.

Scholing en begeleiding

Om ervoor te zorgen dat jij je rol goed en met plezier kunt uitvoeren zorgen wij voor een inwerktraject. Dit bestaat uit een basiscursus, introductiedag en aanvullende ondersteuning gebaseerd op jouw persoonlijke behoefte. Met jouw bestuurder bespreek je jouw ontwikkelwensen. Hij/zij meldt jou vervolgens aan voor de basiscursus en introductiedag.

Om jezelf verder te ontwikkelen en nieuwe kennis te vergaren neem je deel aan de vakbondsconsulentendagen. Deze bijeenkomsten met actuele inhoudelijke



onderwerpen en ruimte voor uitwisseling organiseren we een aantal keer per jaar. De geplande data en het programma kun je opvragen bij jouw bestuurder. Verder mag jij als actief lid altijd gratis deelnemen aan de trainingen voor actieve leden. Een overzicht van de trainingen vind je op onze website.

Na de training ben je in staat om jouw collega's met raad en daad bij te staan en onderhoud je een directe lijn tussen de werkvloer en onze vakbond.

Meer over de basiscursus

Als actief lid van CNV heb je al heel wat in huis. Je bent betrokken, empathisch, representatief en je kunt samenwerken. In de basistraining van anderhalve dag ga je deze competenties verder ontwikkelen. We oefenen een aantal vaardigheden die je vaak gaat gebruiken, zoals: goed communiceren met je achterban, signaleren, adviseren en netwerken.

Een jurist van CNV behandelt belangrijke juridische informatie die goed van pas komt. Ook gaan we in op een aantal praktijksituaties en leer je hoe je goed samenwerkt met de werkorganisatie. Na de training, ben je in staat om jouw

collega's met raad en daad bij te staan en onderhoud je een directe lijn tussen de werkvloer en onze vakbond.

En natuurlijk ontvang je na afloop een certificaat en heten we jou officieel welkom binnen het netwerk van vakbondsconsulenten. Gefeliciteerd!

7 | FAQ Faciliteiten en vergoedingen

Welke vergoedingen zijn er voor de vakbondsconsulent?

De reiskosten voor de basistraining krijg je vergoed. Indien je als vakbondsconsulent ook andere kosten maakt om je functie uit te kunnen voeren, dan kan je je declaratie indienen conform de geldende declaratieregeling voor (kader)leden. Het indienen van declaraties gaat via Online Declareren. In de welkomstmil vind je een document met uitleg hierover.

Heb je als vakbondsconsulent recht op faciliteiten via de werkgever?

In principe vinden de werkzaamheden primair plaats tijdens werktijd. Je dient zelf na te gaan of je op grond van de geldende cao recht hebt op faciliteiten. Indien nodig kun je hierbij de hulp van je bestuurder inschakelen.

Hoe wordt mijn werkgever op de hoogte gesteld van mijn functie als vakbondsconsulent?

Je werkgever wordt door middel van een brief geïnformeerd over je vrijwilligersfunctie als vakbondsconsulent. In deze brief staat ook het verzoek om jou de faciliteiten voor het uitoefenen van je functie te verlenen volgens de geldende cao. Een kopie van deze brief krijg je toegezonden.

Via de werkorganisatie kan je flyers opvragen die je met je eigen gegevens kunt invullen en kunt verspreiden binnen de eigen organisatie. Hiermee vergroot je je zichtbaarheid binnen de organisatie

en weten collega's hoe ze jou het beste kunnen bereiken. Ook via je werkgever kun je diverse zaken regelen, zoals: het plaatsen van een introductietekst op het intranet, het gebruik van een specifiek e-mailadres als CNV-vakbondsconsulent, het gebruik van een vaste ruimte (en tijd) voor een inloopspreekuur, een digitale handtekening als CNV-vakbondsconsulent enzovoorts. Ook tijdens de basistraining komt dit onderwerp aan de orde en krijg je tips en trucs mee hoe je jezelf het beste kunt profileren.

Wil je gericht je CNV-collega's benaderen, bijvoorbeeld door middel van een mailing? Neem dan contact op met het Servicebureau voor de mogelijkheden.

8 | FAQ Verzekering en privacywetgeving

Hoe gaat CNV om met de privacywetgeving?

De belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens binnen de Europese Unie zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Naar aanleiding van deze wet heeft CNV regels opgesteld en zijn deze opgenomen in het Huishoudelijk Reglement waar al onze vrijwilligers zich aan dienen te houden. Je mag er op rekenen dat CNV zorgvuldig omgaat met jouw persoonlijke gegevens. Op onze beurt verwachten wij dat jij je houdt aan de regels van CNV om de privacy van onze leden te respecteren. Als vakbondsconsulent kom je namelijk in aanraking met ledengegevens. Hierbij kun je denken aan mailcontact met leden, deelnemerslijsten bij bijeenkomsten en het verzenden van een e-mail met ledengegevens.

Bij je aanstelling als vakbondsconsulent word je gewezen op de privacywetgeving en ontvang je informatie over "Hoe om te gaan met datalek". Hierin staat beschreven wat een datalek is, hoe je moet handelen bij een (eventuele) datalek en wat het CNV met je

melding doet. Bij de informatie krijg je ook de checklist "Zo ga je zorgvuldig om met ledengegevens."

Hoe ben je verzekerd als vakbondsconsulent?

Als vakbondsconsulent val je onder de geldende CNV-verzekeringen voor vrijwilligers. Als je vragen hierover hebt, kun je contact opnemen met het Servicebureau.

Wat als je een klacht/geschil hebt m.b.t. CNV?

Bij een eventueel geschil of klacht kan je gebruik maken van de geldende klachtenregeling. Deze is te vinden op onze site onder klachtafhandeling.

Vacature

Vakbondsconsulent

Werk jij in de sector overheid of zorg & welzijn? Voel jij je betrokken bij je collega's? Ben je een echte aanpakker die graag verbindt?

Ben je daarnaast zelfstandig, sociaal en geloof je in 'samen sterk'? Dan zijn we bij CNV op zoek naar jou!

CNV zet zich onder meer in voor de belangen van werknemers in de gehele sector Overheid en de gehele sector Zorg & Welzijn. Om zoveel mogelijk mensen te laten zien dat we er zijn en wat wij voor hen kunnen betekenen, zijn we op zoek naar vakbondsconsulenten in deze twee sectoren die met ons willen samenwerken.

Als vakbondsconsulent sector Overheid of sector Zorg & Welzijn:

- Ben je de eerste opvang voor mensen op de werkvloer
- Verspreid je relevante informatie voor en aan medewerkers
- Benut en ontwikkel je de expertise van (niet-)leden uit het veld
- Signaleer je (on)gewenste ontwikkelingen
- Vergroot je de zichtbaarheid van onze vereniging

Wat krijg je daarvoor terug?

- Een leerzame omgeving waarin je van betekenis bent voor anderen
- Tweedaagse opleiding, bijscholing en terugkomdagen
- Mooie, nieuwe contacten
- Advies, begeleiding en coaching
- Waardering van de collega's die je verder hebt kunnen helpen



Meer informatie

Voor een volledige beschrijving van de functie tot vakbondsconsulent: kijk op
→ <https://www.cnvconnectief.nl/sluit-je-aan/word-actief-lid-bij-cnv-connectief/vakbondsconsulent/>



Bezoekadres
Tiberdreef 4
3561 GG Utrecht

Postadres
Postbus 2510
3500 GM Utrecht

info@cnv.nl
030 751 1003

[cnv.nl](https://www.cnv.nl)