

03 JUN 2021

Opslaan Reacties 0 Delen

‘Het applaus is klaar, maar de rommel nog niet opgeruimd’

Lennard Bonapart

‘Breng zorgverleners niet van de derde in de vierde golf, namelijk die van de inhaalzorg. Zorg dat ze zich kunnen herstellen en geef ze meer zeggenschap. Bescherm zorgprofessionals, ook tegen zichzelf, en creëer meer coronabanen,’ aldus Anneke Westerlaken, voorzitter CNV Zorg & Welzijn.



Anneke Westerlaken is voorzitter CNV Zorg & Welzijn en zit ook in het bestuur van het CNV als geheel. Westerlaken: ‘Vanuit mijn rollen bij het CNV ga ik onder andere over diversiteit, inclusie en medezeggenschap.’ Zorgverleners willen volgens Anneke Westerlaken niets liever dan zorg verlenen. ‘Ze maken zich vooral zorgen over patiënten die ze lang niet hebben gezien en de uitgestelde behandelingen. Tegelijkertijd zien wij dat mensen echt op hun tandvlees lopen. Er was geen hersteltijd. En dat kan zo simpel zijn als echt een keer vrij hebben in plaats van elke keer de vraag krijgen om over of extra te werken. Veel zorgprofessionals zijn toe aan rust en ruimte.’

Corona

‘Ook voor de pandemie was de werkdruk hoog en waren er personele tekorten. Corona kwam daar nog bovenop. Iedere sector heeft op z’n eigen manier last gehad van corona. De druk op sommige professionals nam enorm toe. Anderen konden gewoon hun werk blijven doen, nagenoeg net als anders. Op de IC’s is het druk geweest. Maar binnen bijvoorbeeld de jeugdzorg en sommige andere sectoren was het wisselend. Het is dus niet zo dat al het zorgpersoneel per definitie extra werkdruk heeft gehad vanwege corona. Dat kun je niet stellen in z’n algemeenheid.’

Vernet helpt werkgevers en bestuurders uit de sector zorg en welzijn om grip te krijgen op verzuim en inzetbaarheid. ‘Vernet laat een **kleine daling in het ziekteverzuim zien** de afgelopen maanden, maar wij horen van leden dat het verzuim op sommige IC’s oploopt tot 20 procent.’

Kamerbrief

‘Wij ontvingen de Kamerbrief van VWS vlak voor publicatie. We kregen daarbij een dag de tijd om te reageren. We vinden als CNV dat we de discussie over beloning niet uit de weg moeten gaan. We blijven daarom hameren op een betere financiële beloning. Het SER-rapport ‘Aan de slag voor de zorg’ onderstreept dat. Het huidige demissionaire kabinet zegt dat de SER-adviezen voor latere zorg is en dat ze eerst aan de slag gaan met andere zaken. Dat leest voor ons te vrijblijvend. Wij denken dat het kabinet richting Prinsjesdag nog aan de bak moet, vooral omdat het nog even lijkt te duren voordat er een nieuw kabinet komt. Prinsjesdag is de tijd dat er boter bij de vis moet, wat betreft extra geld voor arbeidsvoorwaarden voor zorgpersoneel.’

Verzekeraars

‘Wij zeggen: het personeel moet niet van de derde naar de vierde golf, namelijk die van de inhaalzorg. Het is een weinig populaire boodschap om als VWS te brengen, maar mogelijk kunnen we de komende tijd minder dan we substantieel gewend zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn dat het zorgaanbieders niet altijd lukt om de Treeknormen te halen, omdat er ruimte moet zijn voor herstel. Daarbij moet bij elke stap het perspectief van de beroepsgroep worden meegenomen, ook over werkomstandigheden. Daar gaan wij over als vakbonden. Naleving van de CAO is belangrijk. Soms kun je dus niet alles doen, al is dat geen populaire boodschap. Je moet het zorgpersoneel ook tegen zichzelf beschermen.’

Zeggenschap

‘Bij elke opschaling en herstelplan heb je professionals nodig. Ga niet vanuit de bovenste verdieping van je gebouw beleid maken, maar geef de mensen die het moeten realiseren zeggenschap. We zijn positief dat er extra investeringen komen in scholing en opleidingen. Wij zeggen dat je ook meer mensen kunt opleiden, maar het behoud van twintigers en dertigers is een belangrijk aandachtspunt en vraagt om betere begeleiding. Bijvoorbeeld in de wijkverpleging kun je de begeleiding van stagiairs vaak niet declareren. Er is een stagefonds van 120 miljoen voor het begeleiden van stagiaires. Er zijn nog altijd 4.000 stageplekken te weinig. Bij meer plekken moet er meer geld in het fonds. Je moet financieel ruimte maken om

collega's te laten instromen. VWS ziet het probleem, maar je moet het in combinatie met de financierders van de zorg oplossen.'

Ontwikkelbanen

De Kamerbrief gaat ook over coronabanen in de zorg. Westerlaken: 'Er is een regeling die nog niet eens voor de helft is benut, om coronabanen te maken om de zorg te ondersteunen. Mensen die ondersteunend werk doen, zoals schoonmaken of aanvullen. De term coronabanen is niet meer relevant, dus maak er 'ontwikkelbanen' van. We zien heel weinig mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, die werken te weinig in de zorg. Er werken tevens weinig mensen met een niet-westerse migratieachtergrond. De sector zou pluriform moeten zijn zoals de samenleving. Haal ondersteunend werk weg bij zorgprofessionals. Schoonmaken en regelen is prima werk wat ook iemand anders kan doen. We moeten kijken welke taken er bij de zorgprofessionals en welke taken er bij iemand anders komen te liggen.'

Waardering

Westerlaken tot slot: 'Stel, we krijgen corona onder de knie. Ik denk dat we over een jaar een soort griepvrij krijgen voor de kwetsbaren. Ik hoop dat uiteindelijk de waardering die er is gekomen voor de zorgsector de komende tijd met een nieuw kabinet een prominente rol krijgt. Medewerkers zeggen: in het begin van de uitbraak van de corona was er een enorme teamgeest. Zo van: we *sjeffen* dit wel even met elkaar. Maar dat rondom de zomer de maatregelen werden versoepeld en er telkens tegen de structurele loonsverhoging werd gestemd in de Kamer was het wel heel demotiverend. Het applaus was klaar, maar de rommel was nog niet opgeruimd! Toen in het najaar de nieuwe golf kwam, was dat een mentale klap voor veel zorgprofessionals. Iedereen heeft voor ze staan klappen, maar er was niets verbeterd.'

 [Reageer op dit artikel](#)  [Deel dit artikel](#)

Lennard Bonapart

INTERVIEW

PREMIUM

St Jansdal onthult nieuwe, ketengerichte zorgstrategie

Deze week ontvouwt St Jansdal zijn nieuwe zorgstrategie. Onder het motto 'St Jansdal zorgt samen' wil de organisatie de banden met andere zorgaanbieders in de regio stevig aanhalen en een household name worden voor alle 260 duizend patiënten, zowel in de West-Veluwe als in Flevoland.

ACHTERGROND

PREMIUM